

BIJLAGE 1 – PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Categorie persoonsgegevens	Hoe door ons gebruikt	Rechtsgrond voor verwerking
<p>Contact- en profielgegevens. Persoonsgegevens, zoals uw naam, telefoonnummer, adres, zakelijke gegevens en e-mailadres, wanneer u zich voor onze Service registreert, aanmeldt voor onze mailinglijst, deelneemt aan een wedstrijd of actie of gebruikmaakt van een aanbieding, of op een andere manier met ons communiceert of interactie met ons hebt.</p>	Om uw account aan te maken en rechtstreeks met u te communiceren over de Service.	Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract en om stappen te nemen voorafgaand aan het afsluiten van een contract.
	Om met u te communiceren bijvoorbeeld om in te gaan op vragen, problemen of aandachtspunten die u of andere gebruikers kunnen hebben.	Verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, te weten de communicatie met gebruikers.
	Om u marketingboodschappen te sturen in overeenstemming met uw voorkeuren.	Verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, te weten marketing.
<p>Opmerkingen, chatberichten en meningen. Wanneer u rechtstreeks contact met ons opneemt, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of post of door een online-formulier in te vullen of deel te nemen aan een online-chat, worden uw opmerkingen en meningen door ons geregistreerd. Wij registreren ook de opmerkingen en meningen die u laat weten wanneer u deelneemt aan een enquête, wedstrijd of actie die wij organiseren.</p>	Om in te gaan op uw vragen, problemen en aandachtspunten en om onze producten en diensten te verbeteren. Wij kunnen uw opmerkingen en meningen ook gebruiken om te bepalen welke producten en diensten u mogelijk interesseren en om u marketingboodschappen te bezorgen in overeenstemming met uw marketingvoorkeuren.	Verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, te weten marketing en de communicatie met gebruikers.
<p>Betalings- en transactiegegevens. Gegevens over aangeschafte artikelen, datum en tijdstip van uw transactie en betalingsgegevens zoals uw creditcard- of bankrekeninggegevens, wanneer u iets koopt in onze vestigingen of online.</p>	Om de transactie te kunnen uitvoeren.	Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract.
	Om fraude te detecteren en voorkomen.	Verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, te weten de detectie en preventie van fraude, en voor marketing.
	Om onze reclame en marketing duidelijk te maken.	
<p>Locatiegegevens. Informatie over uw</p>	We gebruiken uw locatiegegevens om content en	Verwerking is nodig voor onze legitieme belangen, te

<p>locatie. Als u onze mobiele applicaties toegang geeft tot locatiediensten op uw apparaat, verzamelen wij en onze externe providers mogelijk locatiegegevens via GPS, Wi-Fi, driehoeksmetingen binnen een draadloos netwerk of andere methoden. Wij kunnen uw locatie ook bij benadering bepalen aan de hand van uw IP-adres.</p>	<p>advertenties te personaliseren, om uw winkelbeleving te verbeteren, om ons te helpen bij analyses, bijvoorbeeld meting van het aantal passanten en om de doeltreffendheid van onze websites, vestigingen, mobiele applicaties, merchandising, advertenties en klantenservice te verbeteren.</p>	<p>weten het afstemmen van onze diensten op de gebruiker en om onze dienstverlening in het algemeen te verbeteren.</p>
<p>Informatie aangeleverd door sociale media. Wanneer u interactie met onze Service hebt via diverse sociale media. Bijvoorbeeld wanneer u ons 'leuk vindt' op Facebook of wanneer u Kees de Slager volgt of Kees de Slager-content deelt op Facebook, Twitter, Snapchat, LinkedIn, Instagram of andere sites, ontvangen we van die sociale media mogelijk informatie zoals uw profielgegevens, foto, gebruikers-id van uw account op die sociale media en andere gegevens waarvoor u het sociale netwerk toestemming hebt gegeven om die te delen met derden.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om met u te communiceren of interactie met u te hebben op het sociale netwerk, om inzicht te krijgen in de demografische gegevens van onze bezoekers en om content en reclame te personaliseren. Welke gegevens we precies ontvangen, hangt af van uw privacyinstellingen binnen het sociale netwerk. U moet altijd uw privacyinstellingen nakijken en zo nodig aanpassen op websites van derden en op sociale media en diensten, voordat u deze koppelt aan onze website of Service.</p>	<p>Verwerking is nodig voor onze legitieme belangen, te weten het afstemmen van onze diensten op de gebruiker en om onze dienstverlening in het algemeen te verbeteren.</p>
<p>Voorkeuren. Voorkeuren voor meldingen, marketingboodschappen en hoe onze site wordt weergegeven.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om meldingen te doen, marketingboodschappen te sturen en onze site weer te geven in overeenstemming met uw voorkeuren.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, te weten zorgen dat de gebruiker de juiste marketingboodschappen ontvangt.</p>
<p>Informatie aangeleverd door derden. Wij kunnen van tijd tot tijd informatie over u ontvangen van derden en andere gebruikers, bijvoorbeeld van onze leveranciers, resellers, marketingpartners en andere relaties of van andere leden van uw bedrijf of</p>	<p>Wij kunnen deze informatie combineren met de gegevens die we rechtstreeks over u verzamelen. We gebruiken deze gegevens om contact met u op te nemen, om u advertenties of reclame te bezorgen of om onze Service te personaliseren, om online-formulieren alvast in te vullen en om meer inzicht te krijgen in de demografische gegevens van onze gebruikers.</p>	<p>Verwerking is nodig voor onze legitieme belangen, te weten het afstemmen van onze diensten op de gebruiker en om onze dienstverlening in het algemeen te verbeteren.</p>

<p>organisatie. Wij kunnen informatie ontvangen van derden om onze bestaande gebruikersgegevens te verbeteren of aan te vullen. Wij kunnen bijvoorbeeld postadressen krijgen of we kunnen samenwerken met externe partners die ons helpen bij het bepalen van een locatie op basis van uw IP-adres, zodat we content beter kunnen afstemmen op uw locatie. Wij kunnen ook gegevens over u verzamelen die openbaar beschikbaar zijn.</p>		
<p>Informatie aangeleverd door andere onderdelen van Grainger. Wij kunnen informatie over u ontvangen van andere bedrijven, onderdelen, merken en aan Grainger gelieerde onderdelen binnen de groep Grainger.</p>	<p>Informatie die u aan het ene merk bezorgt, kan door een ander merk worden gebruikt om u diensten te verlenen of om met u te communiceren.</p>	<p>Verwerking is nodig voor onze legitieme belangen, te weten het afstemmen van onze diensten op de gebruiker.</p>
<p>Informatie over frauduleuze of criminele activiteiten met betrekking tot uw account.</p>	<p>Wij gebruiken informatie over frauduleuze of criminele activiteiten rond uw gebruik van onze Service om fraude of misbruik te kunnen detecteren en voorkomen.</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, te weten de detectie en preventie van fraude.</p>
<p>Alle hierboven vermelde informatie.</p>	<p>Alle persoonsgegevens die we over u verzamelen, gebruiken we om de functionaliteit van onze Service mogelijk te maken en te onderhouden, om met u te communiceren, om onze Service en bedrijfsvoering te monitoren en verbeteren, en om ons te helpen bij het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten.</p>	<p>Verwerking is nodig voor onze legitieme belangen, te weten het verbeteren van onze diensten.</p>

BIJLAGE 2 – PERSOONSGEGEVENS DIE AUTOMATISCH WORDEN VERZAMELD

Categorie persoonsgegevens	Hoe door ons gebruikt	Rechtsgrond voor verwerking
<p>Gegevens over hoe u de Service benadert. Bijvoorbeeld de site waarvan u afkomstig bent en site waar u naartoe gaat bij vertrek van onze website, hoe vaak u de Service bezoekt, of u e-mail opent of klikt op links in e-mail, of u de Service bezoekt vanaf verschillende apparaten en andere dingen die u doet binnen de Service.</p>	<p>Wij, of externe partners waarop wij een beroep kunnen doen, kunnen de door middel van trackingtechnologie verzamelde gegevens gebruiken om:</p> <p>a) gegevens te onthouden zodat u die niet nog een keer hoeft in te voeren tijdens uw huidige of volgende bezoek aan de site;</p> <p>b) gepersonaliseerde content en informatie op maat aan te bieden, waaronder doelgerichte content en advertenties;</p>	<p>Verwerking is noodzakelijk voor onze legitieme belangen, te weten: het afstemmen van onze diensten op de gebruiker en om onze dienstverlening in het algemeen te verbeteren, om problemen te monitoren en op te lossen, voor marketingdoeleinden, om met gebruikers te communiceren, om contact op te nemen met gebruikers en om fraude te detecteren en voorkomen.</p>
<p>Gegevens over hoe u de Service gebruikt. Bijvoorbeeld de pagina's die u bezoekt, de links waarop u klikt, de advertenties die u bekijkt en aanklikt, uw aankoopgegevens en betalingsproces, de locatie waar u bent op het moment dat u onze Service benadert of er interactie mee hebt, en andere soortgelijke acties.</p>	<p>c) u te identificeren en contact met u op te nemen op verschillende apparaten;</p> <p>d) na te gaan hoe doeltreffend onze Service is;</p> <p>e) analyses uit te voeren en patronen te detecteren in het gebruik van onze Service;</p> <p>f) technische problemen te diagnosticeren en op te lossen;</p>	
<p>Gegevens over uw computer, tablet, smartphone of ander apparaat waarmee u werkt. Bijvoorbeeld, uw IP-adres, type browser, internetaanbieder, type platform, type/model/fabrikant van uw apparaat, besturingssysteem, datum en tijd, unieke id waarmee wij uw browser, mobiele apparaat of account kunnen identificeren (met inbegrip van bijvoorbeeld een blijvende apparaat-id of een advertentie-id), en soortgelijke</p>	<p>g) fraude en andere schadelijke activiteiten te detecteren en te voorkomen;</p> <p>h) onze dienstverlening op andere manieren te plannen en te verbeteren.</p>	

gegevens.		
Analysegegevens. Mogelijk verzamelen wij analysegegevens of gebruiken we analysetools van derden om ons te helpen bij het meten van het verkeer en gebruikstrends voor de Service en om meer inzicht te krijgen in de demografische gegevens en het gedrag van onze gebruikers.		

BIJLAGE 3 – TRACKINGTECHNOLOGIE
VAN DERDEN

We proberen deze lijst bij te werken als of wanneer we met nieuwe partners werken die u laten kiezen wat er met betrekking tot het verzamelen van uw gegevens moet gebeuren. Naarmate partners wijzigen en nieuwe technologie beschikbaar komt, zal deze lijst naar alle waarschijnlijkheid veranderen en staan hier mogelijk niet altijd onze partners van dat moment.

Externe partner	Partnerproduct	Type trackingtechnologie	Beschrijving
Google	Google Analytics en advertenties; Google Analytics Audiences (doelgroepen); Google Tag Manager	Analyse van sites en advertenties	<p>We gebruiken Google Analytics en Google Universal Analytics om u te herkennen en de door u gebruikte apparaten te koppelen op het moment dat u onze site of Service bezoekt in uw browser of op uw mobiele apparaat, inlogt bij uw account binnen onze Service of anderszins interactie met ons hebt. We delen een unieke id, zoals een gebruikersnaam of versleuteld e-mailadres, met Google Universal Analytics om de dienstverlening te faciliteren. Google Analytics biedt ons meer inzicht in hoe onze gebruikers onze Service gebruiken, zodat wij onze advertenties en content beter op u kunnen afstemmen. Voor meer informatie over hoe Google Analytics gegevens verwerkt en verzamelt, en hoe u kunt bepalen welke gegevens naar Google worden verzonden, raadpleegt u 'Hoe Google gegevens gebruikt van sites of apps die onze services gebruiken' op de site van Google, hier te vinden: www.google.com/policies/privacy/partners/. Meer informatie over de momenteel beschikbare keuzemogelijkheden voor Google Analytics, inclusief de Google Analytics Opt-out Browser Add-on, vindt u hier: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/.</p> <p>Mogelijk gebruiken we ook bepaalde vormen van display advertising en andere geavanceerde functies op basis van Google Universal Analytics, zoals Remarketing met Google Analytics, Google Adwords Conversions, Google Adwords User Lists, Google Dynamic Remarketing, Google Display Network Impression Reporting, DoubleClick Campaign Manager Integration, Google Analytics Demographics and Interest Reporting, en Google Analytics Audiences. Deze functies maken het voor ons mogelijk om first-party (eigen) cookies te gebruiken (zoals de Google Analytics-cookie) en third-party cookies (cookies van derden, zoals de Doubleclick-advertentiecookie) of andere third-party cookies samen om advertenties te informeren, te optimaliseren en weer te geven op basis van uw eerdere bezoeken aan de Service en om doelgroepen samen te stellen en te ontwikkelen voor gebruik tijdens een campagne. Met Google Tag Manager kunnen wij tags bijwerken en snippets maken voor analyse van het verkeer en optimalisatie van onze marketing. U kunt uw advertentievoorkeuren aanpassen of aangeven dat u bepaalde advertentieproducten van Google wilt weigeren door een bezoek te brengen aan Google Advertentie-instellingen, momenteel te vinden op het adres https://google.com/ads/preferences, of door een bezoek te brengen aan de NAI-website: http://www.networkadvertising.org/choices.</p>

